

Probleemstelling in de uitvoering

Processen zijn verouderd en sluiten niet meer aan op de huidige werkpraktijk

Vanuit de Participatiewet zijn de uitvoering van WSW en bijstand samengevoegd. Functies en rollen veranderen en werkwijzen worden samengevoegd.

In de regio worden nieuwe taken in samenwerking met verschillende partijen uitgevoerd.

Het informatielandschap is volop in verandering. Mede door gewijzigde wetgeving is het belangrijk grip te krijgen op de informatiestromen.

Het is wenselijk of noodzakelijk om de bedrijfsvoering te optimaliseren.

Vanwege de nieuwe bedrijfsvoering is het noodzakelijk om te zorgen dat de organisatie grip krijgt op de uitvoering, de kwaliteitsborging en het beoogde resultaat: burgers zo goed mogelijk laten participeren.

Vanwege AO/IC en transparantie van de uitvoering is een modern kwaliteits- en beheerssysteem noodzakelijk.

Ondersteuning met het Participatiewet Framework

Met het framework kunt u snel een overzicht maken van alle relevante processen. Het geeft inzicht in de eindverantwoordelijkheid van degene die op operationeel niveau uitvoering moet geven aan de Participatiewet. U kunt de processen uit het framework aanpassen aan de werkelijke of gewenste situatie.

Voor samenwerking in de regio is het belangrijk om rollen en verantwoordelijkheden te toetsen aan de contractuele afspraken. Bijgestelde taken en verantwoordelijkheden kunt u direct publiceren in de Cloud, waardoor medewerkers steeds actueel overzicht hebben.

Het IT-landschap is vaak een lappendeken van verschillende en soms functioneel overlappende applicaties en informatiestromen. Het is voor informatiebeheer belangrijk om aangesloten te zijn op de uitvoering en precies te begrijpen wat risico's en prioriteiten zijn. AVG-wetgeving helpt de informatiebeheerder nauwkeurig de risico's en verwerkingsregisters te updaten. Het framework is hierop voorbereid.

Procesoptimalisatie is mogelijk omdat de referentieprocessen eenvoudig aan te passen zijn. Medewerkers op de werkvloer worden uitgenodigd om hun kennis te delen. Dit leidt tot gedragen processen in de uitvoering. Inzicht en voortgang wordt gemonitord met standaard rapportages zoals Business Impact Analyse (BIA) zodat op basis van risico's en prioriteiten kan worden bijgestuurd.

Het PWF maakt gebruik van de volledige functionaliteit van Mavim. Snel en adequaat wordt samenhang gepubliceerd en hebben medewerkers en samenwerkende partners inzicht en overzicht in elkaars uitvoering.